

Conditions Générales de Vente – Le Passage ✧



Ces conditions s'appliquent à toute inscription au programme d'accompagnement Le Passage, proposé par Nathalie Auvolat.
Elles visent à poser un cadre clair et respectueux, afin que chacune s'engage en conscience dans ce cheminement.

1. Nature de l'offre

Durée : 7 semaines.

Format : accompagnement hybride (sessions collectives + rendez-vous individuels).

Engagement attendu : une présence régulière aux séances et un investissement personnel dans le processus.

2. Modalités de paiement

Le règlement peut se faire en un versement unique ou en deux versements.

Dans le cas d'un paiement en deux fois :

L'outil de règlement ne permet pas cette option directement.

Il est nécessaire de me contacter avant l'inscription afin que je transmette les modalités adaptées.

L'engagement reste entier, même s'il se vit en deux temps.

Le cheminement ne pourra se poursuivre que si le second versement est honoré à temps.

Une fois le programme démarré, aucun remboursement ne sera effectué, sauf cas exceptionnel dûment justifié et accepté.

3. Politique d'annulation et renonciation au droit de rétractation

Conformément à la législation, toute participante dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de son inscription.

Toutefois, en validant son inscription, la participante reconnaît que le programme débute immédiatement après confirmation (préparation, accès aux supports, organisation logistique, place réservée).

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, la participante renonce donc expressément à l'exercice de son droit de rétractation.

En conséquence, aucun remboursement ne pourra être exigé après l'inscription, sauf cas exceptionnel accepté par écrit par l'organisatrice.

4. Confidentialité

Aucun contenu (audio, vidéo, témoignage) ne sera enregistré ou diffusé sans accord explicite.

Chaque participante s'engage à respecter la confidentialité des échanges tenus dans le cadre du cercle.

5. Responsabilités

Le Passage est un accompagnement de développement personnel et symbolique. Il ne constitue pas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique au sens réglementaire.

Chacune reste responsable de son propre cheminement et des choix qu'elle pose dans sa vie.

6. Contact et support

Pour toute question, difficulté technique ou demande liée au programme, vous pouvez écrire à :
contact@nathalie-auvolat.com

7. Propriété intellectuelle et usage du matériel

Les supports transmis dans le cadre du programme Le Passage (documents PDF, audios, vidéos, canevas, exercices, etc.) sont destinés à un usage strictement personnel par les participantes.

Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits, partagés, diffusés, adaptés ou utilisés à des fins commerciales sans l'autorisation écrite de Nathalie Auvolat.

Toute utilisation non autorisée pourra engager la responsabilité de la participante conformément au Code de la propriété intellectuelle.